

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving	3.2.6	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat inschrijver het benodigde beheer uitvoert dat TELE 2 niet uitvoert. Kun u aangeven wat binnen en buiten de scope van het beheer valt dat TELE 2 uitvoert? En graag zouden wij een opsomming van de beheertaken die TELE 2 uitvoert ontvangen.	De hele telefoniefunctiealiteit bevindt zich in de cloud. Van de Inschrijver wordt verwacht dat de nog aanwezige vaste toestellen (Aanbestedende dienst voert beleid om het gebruik / plaatsen van vaste toestellen terug te dringen) connectiviteit hebben en conform instructie T-mobile geconfigureerd worden. T.b.v. van de twee (2) bedientoestellen moet connectiviteit met het bedienplatform (Mitel – Myvoice business connect) T-Mobile worden ingesteld.
2.	Uitnodiging tot inschrijving	3.2.10	In scope van werkplekbeheer. De vermelding van mobiele telefonie in paragraaf 3.2.10 kan worden gezien als niet geschreven. In 3.2.10 staat VOIP-telefoontoestellen. Zien wij hier iets over het hoofd?	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver naar de laatste bullet in paragraaf 3.2.10 van de Uitnodiging tot Inschrijving: <i>Functioneel beheer en applicatiebeheer AFAS, AX2012, Multipress, Greenvision, <u>mobiele telefonie</u>, IBAPS en andere SaaS-applicaties.</i>
3.	Uitnodiging tot inschrijving: 6.2 Bewijsstukken	32	In volgorde van het door inschrijver gevraagde: - Aanbestedende dienst mag hiervoor een eigen template hanteren. Deze moet in ieder geval een korte beschrijving van de dienstverlening, tevredenheidsvermelding, contactpersoon en -gegevens. - Inschrijver levert desgevraagd per referentie een tevredenheidsverklaring. Per kerncompetentie mag inschrijver maximaal één (1) referentie indienen, maar één (1) referentie mag ook beantwoorden aan meerdere of alle kerncompetenties. Is ons begrip correct dat alle bewijsstukken die in Hoofdstuk 6.2 punten 1 t/m 3 dus inclusief referenties en tevredenheidsverklaring aangeleverd moeten worden tijdens de verificatiefase?	Deze veronderstelling is niet geheel correct. Conform paragraaf 6.1 dient Inschrijver inzake referenties een ingevuld Referentieblad (Annex VI) bij te voegen aan haar Inschrijving. De tevredenheidsverklaring wordt vervolgens uitgevraagd in de verificatiefase. Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver voor de volledigheid naar de Checklist aan te leveren informatie/ inhoud Inschrijving op pagina 52 van de Uitnodiging tot Inschrijving.
4.	Kwaliteitswens 5	47	Interactieve sessie met: a. (Account)manager; b. Functionaris lokale Servicedesk	De interviews vinden plaats op de locatie van Aanbestedende dienst in Purmerend. De interactieve fase vindt plaats op 27 mei 2021 en 28 mei 2021 (indien nodig).

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Is er al een datum of data bekend wanneer de interviews zullen plaatsvinden – op locatie of via Teams?	
5.	Uitnodiging tot inschrijving: 6.2 Bewijsstukken		Wordt de kennis en ervaring in kwaliteitswens 3 getoetst bij aangeleverde referenties in verificatie fase of kunnen ook andere klanten als referent optreden die niet als referent zijn opgenomen?	Nee, paragraaf 6.2 en paragraaf 8.3 waaronder kwaliteitswens 3 in de Uitnodiging tot Inschrijving staan los van elkaar. De gevraagde kennis en ervaring in paragraaf 8.3 mogen dus ook geput worden uit andere referenten.
6.	Uitnodiging tot inschrijving: 6.2 Bewijsstukken	32	Is de aanlevering van ISO 9001:2015 voldoende of moet er daarnaast ook een beschrijving worden aangeleverd?	Een kopie van het van het ISO 9001:2015 certificaat is voldoende.
7.	Nvl 1 – vraag 32	8/9	U geeft aan: “Kosten voor een software-agent offereert Inschrijver separaat en deze worden niet meegenomen in de totaalprijs”. Echter in Annex III Prijzenblad wordt cel E7 (Software-agent per vijf (5) jaar) meegenomen in cel E9 (Subtotaal eenmalige kosten) en in cel E84 (Totaalprijs). Kunt u dit aanpassen overeenkomstig uw antwoord?	Aanbestedende dienst had dit antwoord enigszins aan moeten passen, omdat is gebleken dat Aanbestedende dienst maandelijks een vergoeding betaalt voor de software-agent van de huidige leverancier. Om het level playing field te waarborgen mag Inschrijver de kosten voor het installeren en implementeren van de software-agent separaat opgeven, welke niet worden meegenomen in de totaalprijs. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad. Let op: 1. Voor de software-agent zijn de kosten thans onderverdeeld in eenmalige kosten en jaarlijkse kosten (onder beheer). 2. Inschrijver mag – op straffe van uitsluiting- kosten die niet direct verband houden met de installatie en implementatie van de software-agent niet opnemen in de betreffende cel (E7). Inschrijver voegt een objectieve en transparante specificatie van het bedrag voor de

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				installatie en implementatie van de software-agent toe aan Annex III Prijzenblad. 3. Indien de geoffreerde kosten voor de installatie en implementatie van de software-agent substantieel (meer dan 25 % lager en hoger) afwijken van overige Inschrijvers gaan Aanbestedende dienst en Inschrijver hierover in gesprek.
8.	Nvl 1 – vraag 43		U geeft aan dat kwaliteitwens 1 en kwaliteitwens 2 in maximaal 6 pagina's A4 beschreven dienen te worden. Gelet op het aantal te beschrijven onderwerpen is dit niet voldoende om (ook gelet op regelfstand 1,15 en het opnemen van afbeeldingen) de onderwerpen kwalitatief goed te beschrijven. Staat u toe om het aantal te verhogen naar 12 pagina's A4 per kwaliteitwens?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
9.	Annex III Prijzenblad		Bij de (*) staat dat het uurtarief inclusief overige kosten en toeslagen dient te zijn. Wij gaan er vanuit dat hiermee niet de toeslagen voor werkzaamheden buiten kantoortijd mee bedoeld wordt. Is deze aanname correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Let op: 1. Buiten Kantooruren, maar op doordeweekse dagen mogen Inschrijvers een maximale toeslag op het uurtarief hanteren van 30 %. 2. In weekenden mogen Inschrijvers een maximale toeslag op het uurtarief hanteren van 75 %. 3. Op wettelijk feestdagen mogen Inschrijvers een maximale toeslag op het uurtarief hanteren van 100 %.
10.	Nvl 1 – vraag 96		Is de aanname juist dat een referentie van een leerwerkbedrijf toegestaan is?	Dit is toegestaan. Echter, dient Inschrijver rekening te houden met het volgende: • Inschrijver kan als referentie een leer-werkbedrijf opgeven om te voldoen aan één (1) of meerdere van de gevraagde kerncompetenties;

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• Inschrijver dient te voldoen aan alle kerncompetenties alsmede de levering aan een gemeentelijke instelling. Zie ook de antwoorden op vraag 76, 77, 87 en 88 van de nota van inlichtingen.
11.			Mogen inschrijvers nog aanvullende vragen stellen naar aanleiding van deze tweede nota van inlichtingen?	Ja, maar Inschrijver mag slechts vervolgvragen stellen naar aanleiding van deze tweede nota van inlichtingen. Inschrijver mag deze indienen tot en met 5 april om 14:00 uur. Indien er vervolgvragen worden ontvangen, wordt de derde nota van inlichtingen gepubliceerd op 7 april 2021.
12.			Mededeling Aanbestedende dienst	In Annex III Prijzenblad, prijswens 1 zijn de geschatte per jaar voor overige, optionele dienstverlening verhoogd naar 75 uur per functionaris.